

## Договор об оказании услуг электросвязи

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор об оказании услуг электросвязи регулирует отношения между абонентом и оператором по оказанию оператором услуг электросвязи.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

**Абонент** - физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг электросвязи.

**Абонентская плата** - ежемесячный платеж абонента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг электросвязи.

**Биллинговая система** - автоматизированная информационная система оператора, используемая им для учета операций по оказанию услуг электросвязи абоненту.

**Договор об оказании услуг электросвязи (далее – договор)** - публичный договор, который состоит из настоящего договора, соглашения о присоединении (регистрационной формы) и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

**Заявление** - письменное заявление произвольной формы, а в случаях, определяемых правилами оказания соответствующей услуги, – установленного оператором образца, оформленное абонентом либо уполномоченным лицом абонента по месту нахождения оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**Лицевой счет** - учетный номер абонента в биллинговой системе оператора, который присваивается абоненту при заключении договора. Лицевой счет служит для учета оказываемых абоненту услуг электросвязи, поступления и расходования денежных средств за услуги электросвязи и платежи за оборудование, приобретенное абонентом у оператора. Лицевой счет соответствует номеру договора, указанному в соглашении о присоединении.

**Личный кабинет** - информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления услугами электросвязи. Личный кабинет доступен на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

**Наряд-заказ** - документ установленной оператором формы, подписываемый обеими сторонами, и являющийся неотъемлемой частью договора, в котором указываются выполненные оператором работы (услуги), наименование и количество передаваемого оборудования, а также иная информация.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных. Обработка персональных данных абонента осуществляется оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

**Оператор** - Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области

связи № 02140/830, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31.

**Правила оказания услуг** - правила, содержащие порядок и условия оказания, временной блокировки, изменения услуг электросвязи, а также содержащие иную информацию, размещенные на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

**Персональные реквизиты** - уникальные логин и пароль абонента, выделяемые оператором абоненту для доступа к услугам электросвязи и (или) для входа в личный кабинет.

**Сеть оператора** - телекоммуникационная сеть оператора, предназначенная для оказания услуг электросвязи оператором.

**Соглашение о присоединении** - установленная оператором регистрационная форма, содержащая сведения об абоненте, услугах электросвязи, тарифном плане и иные обязательные для сторон условия на момент подписания соглашения о присоединении. Подписанием соглашения о присоединении абонент выражает безусловное согласие с условиями договора и правилами оказания услуг и присоединяется к ним в целом.

**Услуги электросвязи** - услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый или цифровой формат) и (или) услуги IP-телевидения, и (или) услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS или ДМВ), и (или) услуги передачи данных, а также иные (дополнительные) услуги (работы), в том числе связанные с подключением абонента к сети оператора, которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, условиями выданного оператору специального разрешения (лицензии) Министерством связи и информатизации Республики Беларусь. Услуги электросвязи на момент заключения договора указываются в соглашении о присоединении.

1.3. Правила оказания услуг, тарифы оператора, наряд-заказ, а также подписанное сторонами соглашение о присоединении являются неотъемлемой частью договора.

1.4. Присвоение номера заключенному договору производится в соответствии с форматом нумерации, принятым у оператора и позволяющим идентифицировать договор, заключенный с определенным абонентом. Номер, присвоенный оператором договору, указывается в соглашении о присоединении.

1.5. В Приложении 1 к договору, размещенном на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)), отражены: сведения о количестве телевизионных программ (включая обязательный общедоступный пакет телепрограмм), доводимых до абонента; номер телевизионного канала (частота в МГц) при оказании услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ).

1.6. При оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый, цифровой формат) и услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ) телевизионные программы объединены в пакеты в соответствии с тарифными планами оператора. Оператор самостоятельно принимает решения о наполняемости пакетов телевизионных программ.

1.7. Параметры качества услуг электросвязи при оказании услуг передачи данных и показатели качества работы сети не ниже параметров качества услуг передачи

данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно Приложению 2 к настоящему договору, размещенному на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

1.8. Параметры качества оказываемых услуг электросвязи при оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый, цифровой формат), услуг IP-телевидения, услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ) не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно Приложению 2 к настоящему договору, размещенному на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

## **2. Предмет договора**

2.1. Оператор оказывает абоненту услуги электросвязи согласно выбранному абонентом тарифному плану, а абонент обязуется своевременно оплачивать оказываемые ему услуги электросвязи по тарифам, установленным оператором, в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Перечень услуг электросвязи на момент заключения договора (выбранный абонентом тарифный план) указывается в соглашении о присоединении.

2.2. Договор заключается путем подписания абонентом соглашения о присоединении к договору, которое является неотъемлемой частью договора.

2.3. Подписанием соглашения о присоединении абонент выражает безусловное согласие с условиями договора и правилами оказания услуг и присоединяется к ним в целом.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. выполнить работы (услуги) по монтажу оборудования, предназначенного для оказания услуг электросвязи, и подключению к сети оператора;

3.1.2. осуществлять обслуживание сети оператора и оказывать услуги электросвязи;

3.1.3. при оказании услуг передачи данных на период действия настоящего договора предоставить абоненту индивидуальные сетевые реквизиты;

3.1.4. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах электросвязи;

3.1.5. оказывать абоненту услуги электросвязи в соответствии с выбранным абонентом объемом услуг при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента в размере, определяемом настоящим договором и (или) правилами оказания соответствующей услуги;

3.1.6. предварительно уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) и т.п.) о приостановлении оказания услуг электросвязи в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных, ремонтных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

3.1.7. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений,

неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемых услуг электросвязи;

3.1.8. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуг электросвязи оператором;

3.1.9. отключить услуги электросвязи от сети оператора при поступлении заявления об этом от абонента в порядке, установленном настоящим договором и (или) правилами оказания услуг;

3.1.10. уведомлять абонента о вносимых изменениях (дополнениях) в договор, правила оказания услуг, в стоимость услуг электросвязи, тарифы, тарифные планы, перечень и количество транслируемых телевизионных программ в пакетах, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) или направления sms-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений. В отдельных случаях при внесении изменений (дополнений) в перечень и (или) количество транслируемых телевизионных программ в пакетах оператор имеет право уведомить абонента менее чем за 10 дней до внесения изменений;

3.1.11. предоставлять услуги электросвязи на условиях, предусмотренных договором, правилами оказания соответствующих услуг, тарифными планами оператора;

3.1.12. в течение 2 рабочих дней устранять повреждения на сети электросвязи при оказании услуги по трансляции телевизионных программ. При этом выезд специалистов оператора и устранение неисправностей в абонентской сети, под которой подразумевается совокупность технических средств, устройств и кабельных линий абонента в пределах занимаемой им площади жилого здания и используемая для оказания услуг электросвязи, производится оператором исходя из имеющихся у оператора свободных временных интервалов в предложенный оператором день (как правило не позднее 20 рабочих дней с момента обращения абонента к оператору) и оплачивается абонентом в соответствии с действующими тарифами оператора;

3.1.13. оказывать услуги электросвязи в сроки, установленные договором;

3.1.14. обеспечить качество услуг электросвязи в соответствии с требованиями законодательства и условиями договора;

3.1.15. при оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый, цифровой формат), услуг IP-телевидения, услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ) обеспечить передачу к оконечному абонентскому устройству телепрограмм обязательного общедоступного пакета телепрограмм, определяемых Советом Министров Республики Беларусь;

3.1.16. своевременно информировать абонента на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) и (или) в средствах массовой информации о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых оператором сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения, сроках окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой оператором сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи абонентам, находящимся в зоне ее обслуживания.

## **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

3.2.2. приостановить действие договора, отключив услуги электросвязи от сети оператора, а также расторгнуть договор по инициативе оператора в случаях и в порядке, предусмотренном настоящим договором и (или) правилами оказания услуг;

3.2.3. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору, информировать абонента о существующих и новых услугах (в том числе о проводимых акциях), а также направлять вышеуказанную информацию посредством телефонной, факсимильной электросвязи, электронной почты, почтовой связи, SMS, MMS и других сообщений (включая интернет-мессенджеры). При этом абонент дает согласие на получение такой информации как в период действия договора, так и после его прекращения. Абонент имеет право требовать от оператора прекращения распространения рекламы (информации рекламного характера) в его адрес путем подачи заявления оператору;

3.2.4. предоставлять дополнительные услуги (включая бесплатные), оформление которых осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к договору либо путем совершения абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение таких услуг;

3.2.5. осуществлять видеозапись, аудиозапись соединений абонента со специалистами оператора, службой технической поддержки (сервисно-информационной службы), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к специалистам оператора, службе технической поддержки (сервисно-информационной службе) в случаях его неоднократного обращения по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и (или) при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

3.2.6. временно приостановить оказание услуг электросвязи при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах, проведении оператором испытаний, монтажа, ремонта, обновления (модернизации) и технического обслуживания оборудования, в иных случаях, в том числе предусмотренных настоящим договором и (или) правилами оказания услуг, проинформировав абонентов на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) или путем направления sms-сообщения;

3.2.7. в случае образования у абонента задолженности за услуги электросвязи оператор вправе приостановить оказание услуг электросвязи до погашения абонентом образовавшейся задолженности и наличия положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента.

Возобновление оказания услуг электросвязи происходит после погашения абонентом задолженности и при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента в порядке, установленном настоящим договором и правилами оказания услуг;

3.2.8. в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в договор, правила оказания услуг, в стоимость услуг электросвязи, тарифы, тарифные планы, перечень и количество транслируемых телевизионных программ в пакетах, а также вносить иные изменения, связанные с обслуживанием абонента. При внесении таких изменений (дополнений) оператор уведомляет абонента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора

telecom.by (www.cosmostv.by) или направления sms-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений. В отдельных случаях при внесении изменений (дополнений) в перечень и (или) количество транслируемых телевизионных программ в пакетах оператор имеет право уведомить абонента менее чем за 10 дней до внесения изменений;

3.2.9. в случае наличия у абонента нескольких лицевого счетов и возникновения задолженности хотя бы по одному из них оператор вправе в бесспорном порядке списать денежные средства с других лицевых счетов абонента в счет уплаты возникшей задолженности;

3.2.10. привлекать третьих лиц в целях выполнения работ (услуг), в том числе работ (услуг) по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) оборудования, замене оборудования и обслуживанию сети оператора, для передачи оборудования абоненту либо приему от абонента ранее переданного оборудования, а также при выполнении оператором иных работ (услуг), связанных с выездом представителей оператора к абоненту.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. в целях проведения оператором работ (услуг), в том числе работ (услуг) по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) оборудования, замене оборудования и обслуживанию сети оператора, а также при выполнении оператором иных работ (услуг), связанных с выездом представителей оператора к абоненту, обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу оператора на территорию (в помещение), где будут проводиться данные работы (услуги);

3.3.2. принимать все разумные меры для обеспечения сохранности и нормального функционирования оборудования, полученного во временное пользование;

3.3.3. не производить никаких действий с кабелем, материалами, оборудованием, в том числе расположенным в местах общего пользования (стояках, трубах, коробах, крыше и т.д.) без письменного согласования с оператором;

3.3.4. не предпринимать самостоятельно никаких действий по изменению конфигурации оборудования или места его первоначальной установки. Все работы по переносу оборудования производятся техническим персоналом оператора. При этом абонент оплачивает все расходы, связанные с переносом оборудования;

3.3.5. при расторжении настоящего договора вернуть оператору принятое абонентом во временное пользование оборудование (в комплектности, полученной абонентом) в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений в течение 15 календарных дней с момента расторжения договора, если иной порядок и (или) срок возврата оборудования не предусмотрен правилами оказания соответствующих услуг. В случае замены оператором абоненту оборудования, предоставленного во временное пользование, абонент обязан вернуть оператору оборудование в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом), которое подлежит замене, в момент передачи оператором абоненту другого (замененного) оборудования. Порядок возврата оборудования определяется оператором и может быть предусмотрен в правилах оказания услуг;

3.3.6. при невозврате оборудования в комплектности, полученной абонентом во временное пользование, возместить его стоимость в размере, определенном оператором;

3.3.7. своевременно письменно информировать оператора (не позднее 30 дней) об изменениях фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, паспортных данных, контактных телефонов и других данных, необходимых для исполнения договора;

3.3.8. самостоятельно отслеживать состояние своего баланса (лицевого счета), своевременно и в полном объеме оплачивать услуги электросвязи оператора в соответствии с действующими договором, тарифами и способом оплаты, а также пополнять баланс денежными суммами, достаточными для ежемесячных платежей по рассрочке за приобретенное у оператора оборудование;

3.3.9. не тиражировать, не размножать, не записывать и не ретранслировать в каких-либо формах телевизионные программы, видеоконтент, в том числе передаваемые через сеть оператора;

3.3.10. пользоваться услугами электросвязи исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугами электросвязи, оказываемыми в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора.

В случае неправомерной передачи прав пользования услугами электросвязи третьим лицам ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуг электросвязи несет абонент;

3.3.11. использовать для потребления предоставляемых оператором услуг электросвязи оборудование, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

3.3.12. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором, в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования, а также не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи;

3.3.13. не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг электросвязи;

3.3.14. оперативно сообщать в службу технической поддержки (сервисно-информационную службу) пользователей оператора обо всех сбоях или неисправностях, возникающих в процессе использования оборудования, в случаях перерывов или ухудшения качества потребляемых услуг электросвязи (используя телефон, факс, электронную почту);

3.3.15. своевременно сообщить оператору о желании отказаться от услуг электросвязи и расторгнуть договор;

3.3.16. не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети электросвязи или вычислительной технике оператора электросвязи или других пользователей, а также не производить несанкционированные подключения к сети оператора;

3.3.17. не допускать использования сети электросвязи для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства;

3.3.18. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги электросвязи в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и правилами оказания услуг;

3.3.19. соблюдать условия правил оказания соответствующей услуги и настоящего договора;

3.3.20. не создавать препятствий и неудобств для других абонентов в пользовании услугами электросвязи оператора;

3.3.21. в течение срока действия настоящего договора обеспечить наличие денежных средств на лицевом счете в сумме, достаточной для списания в порядке и на условиях, определенных настоящим договором;

3.3.22. по запросу оператора подтвердить соответствие своих персональных данных сведениям, указанным в соглашении о присоединении (регистрационной форме) при заключении договора, путем предоставления документа, удостоверяющего личность, в офисе оператора.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. менять по своему усмотрению набор услуг электросвязи, оказываемых оператором, согласно тарифам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и (или) правилами оказания соответствующих услуг. Изменения производятся (при наличии технической возможности) в личном кабинете, а также иными способами, предусмотренными оператором и (или) договором и (или) правилами оказания соответствующих услуг.

Изменения (дополнения) в перечне выбранных услуг электросвязи, которые абонент подключает/изменяет/отключает, вступают в силу с момента их регистрации оператором в биллинговой системе оператора, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента и (или) правилами оказания услуг;

3.4.2. пользоваться услугами электросвязи в соответствии с техническими возможностями оператора;

3.4.3. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

3.4.4. возлагать на третье лицо право по приему работ (услуг) оператора. Подобная передача прав должна быть оформлена доверенностью;

3.4.5. на своевременное и качественное оказание услуг электросвязи;

3.4.6. на получение информации о тарифах, услугах электросвязи, порядке и сроке их оказания, режиме работы оператора, а также иной информации, необходимой для пользования услугами электросвязи;

3.4.7. пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми оператором;

3.4.8. в дополнение к подключенному тарифному плану выбирать дополнительные услуги в любом их сочетании в соответствии с действующими тарифами оператора. Описание и перечень дополнительных услуг, тарифы, порядок и условия их оказания размещены на официальном сайте оператора [www.cosmostelecom.by](http://www.cosmostelecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

3.4.9. обращаться к оператору с заявлением о прекращении обработки своих персональных данных и отзыве согласия;

3.4.10. обращаться к оператору для внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях абонент обращается в офис оператора с документом, удостоверяющим личность, и подает соответствующее заявление.

#### **4. Общие условия оказания услуг электросвязи. Персональные данные абонента**

4.1. Услуги электросвязи предоставляются абоненту на основе предварительной оплаты в виде авансового платежа, за исключением услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый формат), не включенной в состав комбинированного тарифного плана, оплата которой производится в виде отложенного платежа. Условиями тарифных планов может быть предусмотрен иной порядок расчетов за услуги электросвязи. Порядок расчетов за услуги электросвязи может быть изменен в одностороннем порядке по инициативе оператора.

4.2. Оборудование, необходимое для оказания услуг электросвязи, приобретает абонент у оператора самостоятельно либо, при наличии такого оборудования на складе оператора, может быть предоставлено оператором абоненту во временное пользование согласно условиям, определенным настоящим договором и (или) дополнительным соглашением к настоящему договору, правилами оказания соответствующей услуги, договором купли-продажи оборудования.

4.3. Предварительные сроки монтажа оборудования и подключения абонента к сети оператора согласовываются абонентом и представителем оператора. Монтаж оборудования и подключение абонента к сети оператора производится не позднее 15 рабочих дней с момента подписания сторонами соглашения о присоединении. О точной дате монтажа оборудования и подключения абонента к сети оператора представитель оператора сообщает абоненту не позднее одного дня, предшествующего этой дате.

4.4. Началом оказания услуг электросвязи является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг электросвязи, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором или правилами оказания соответствующей услуги.

4.5. Факт выполнения работ (услуг) оформляется нарядом-заказом, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, который подписывается обеими сторонами после выполнения оператором соответствующих работ (услуг). Абонент обязуется принять работы (услуги), указанные в наряде-заказе и оплатить их в порядке и сроки, установленные настоящим договором и (или) правилами оказания услуг.

4.6. При оказании услуг электросвязи на основе предварительной оплаты в виде авансового платежа минимальный период списания абонентской платы за услуги электросвязи, оказываемые оператором, составляет 1 (одни) календарные сутки. При оказании услуги электросвязи в виде отложенного платежа такая услуга подлежит оплате не позднее последнего дня расчетного периода (календарного месяца, в котором оказывается услуга).

4.7. списание денежных средств за услуги электросвязи, приобретенное у оператора оборудование, а также иные списания, в том числе связанные с обслуживанием абонента, производятся оператором в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и (или) правилами оказания услуг, подлежат уплате абонентом независимо от наличия у абонента возможности потреблять услуги электросвязи. Оператор устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса лицевого счета абонента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения образовавшейся задолженности, во вторую очередь – платежи за приобретенное у оператора оборудование (в том числе в рассрочку), в третью очередь – оплата за услуги электросвязи, в четвертую очередь – иные списания, в том числе связанные с обслуживанием абонента.

4.8. Телекоммуникационный кабель, прокладываемый от субмагистральной распределительной сети (распределительного щита) и до абонентского устройства, является собственностью абонента. В случае повреждения данного кабеля (его крепления) абонент обязан сообщить об этом оператору.

4.9. Оператор по своему усмотрению может предоставить абоненту оборудование во временное пользование.

4.10. Приемка абонентом оборудования осуществляется путём подписания соответствующего наряд-заказа, в котором в том числе указывается наименование и количество передаваемого оборудования.

4.11. При оказании услуг электросвязи применяются следующие правила оказания услуг:

- при оказании услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый, цифровой формат) применяются “Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения СООО «КОСМОС ТВ»”, размещенные на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

- при оказании услуги IP-телевидения применяются “Правила оказания услуги COSMOS TV”, размещенные на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

- при оказании услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS) применяются “Правила оказания услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS) СООО «КОСМОС ТВ»”, размещенные на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

- при оказании услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (ДМВ) применяются “Правила оказания услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (ДМВ) СООО «КОСМОС ТВ»”, размещенные на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

- при оказании услуги передачи данных применяются “Правила оказания услуг передачи данных СООО «КОСМОС ТВ»”, размещенные на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

В случае если оператором абоненту оказываются услуги электросвязи по комбинированному тарифному плану, включающему в себя несколько услуг электросвязи, то в отношении данных услуг электросвязи применяются соответствующие правила оказания услуг.

4.12. Путем присоединения к настоящему договору абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных оператором, а также согласие на их обработку и передачу уполномоченным лицам в ходе исполнения настоящего договора. Настоящее согласие предоставляется с момента присоединения к договору и на весь период его действия, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором, а также до истечения сроков, предусмотренных законодательством.

4.13. Обработка персональных данных осуществляется в целях: исполнения договора, в том числе для целей абонентского, справочно-информационного, сервисного и иного обслуживания; осуществления досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности; отправки абоненту: уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера, информации о деятельности оператора, информации о вносимых изменениях (дополнениях) в договор, правила оказания услуг, стоимости услуг (работ) оператора,

информации о работе сайта(ов) оператора, информации о существующих и новых услугах (в том числе о проводимых акциях), информации рекламного характера, информации о разработке оператором новых сервисов и сайтов, направления персональных реквизитов; предоставление доступа к личному кабинету; хранения договоров и иных сопутствующих обслуживанию документов; статистических и иных целях, неразрывно связанных с исполнением договора, а также соблюдением оператором требований законодательства.

4.14. Срок обработки персональных данных абонента составляет срок действия договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором, и срок хранения информации об оказанных услугах электросвязи, информации о договорах и документах к ним в соответствии с законодательством.

4.15. Перечень уполномоченных лиц, которые по поручению оператора осуществляют обработку персональных данных абонента, опубликован на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

4.16. Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью взыскания дебиторской задолженности на основании соответствующего договора. Присоединяясь к настоящему договору, абонент выражает свое согласие на передачу его персональных данных, необходимых для осуществления взыскания, третьим лицам, привлекаемым оператором.

## **5. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты**

5.1. Стоимость оказываемых услуг электросвязи определяется согласно тарифам оператора, действующим на день предоставления услуг электросвязи.

5.2. Оплата работ (услуг) по монтажу оборудования и подключению к сети оператора производится абонентом предварительно (до подключения к сети оператора).

5.3. Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за услуги электросвязи, за приобретенное у оператора оборудование, а также иных списаний, в том числе связанных с обслуживанием абонента.

5.4. Подтверждением факта и объема оказания оператором услуг электросвязи абоненту и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг электросвязи, в том числе данные биллинговой системы оператора. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и объема оказания услуг электросвязи наличие соответствующих сведений в аппаратно-программных средствах оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг электросвязи, в том числе данные биллинговой системы оператора, являются достаточным доказательством для подтверждения факта и объема оказания услуг электросвязи.

5.5. списание денежных средств с лицевого счета абонента за услуги электросвязи, предоставляемые абоненту, производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и (или) правилами оказания услуг.

5.6. Расчетным периодом оказания услуг электросвязи является календарный месяц, за исключением услуг электросвязи, по которым предусмотрено списание разовых платежей. Ежемесячная абонентская плата за услуги электросвязи, предоставляемые абоненту на основе предварительной оплаты в виде авансового

платежа, списывается ежедневно пропорционально количеству дней в месяце в размере, определяемом биллинговой системой оператора.

Абонент перечисляет денежные средства на лицевой счет в авансовом порядке и самостоятельно отслеживает наличие положительного остатка денежных средств для оплаты услуг электросвязи. Информацию о балансе лицевого счета, а также о сумме подлежащей оплате абонент может получить:

- с использованием уникального логина и пароля абонента в личном кабинете на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

- в сервисно-информационной службе оператора, тел.: 134 (короткий номер МГТС), +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС). Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

При недостатке денежных средств для ежедневного списания доступ к услугам электросвязи может быть ограничен. Восстановление доступа происходит при внесении на лицевой счет денежных средств, достаточных для пользования услугами электросвязи.

При оказании абоненту услуг электросвязи на условиях отложенного платежа абонентская плата за текущий месяц начисляется первого числа, при этом абонент оплачивает абонентскую плату не позднее последнего числа текущего месяца.

5.7. Если иное не предусмотрено договором, оплата за устранение сбоев и неисправностей в работе оборудования, а также за иные выполненные оператором работы (услуги) производится абонентом в течение 5 рабочих дней со дня подписания сторонами наряд-заказа, подтверждающего факт их выполнения.

5.8. Абонент может оплатить услуги электросвязи в банках, которые осуществляют прием платежей за услуги электросвязи, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

5.9. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента у оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги электросвязи, оператор не может гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет абонента. Оператор не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей, а также за незачисление денежных средств на лицевой счет абонента. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу незачисления денежных средств на лицевой счет абонента.

5.10. Абонент производит оплату за услуги электросвязи в белорусских рублях с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своей фамилии, имени, отчества и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент (плательщик) обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет абонента. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и (или) проведенном платеже оператор не несет ответственность за несоответствующее и (или) несвоевременное зачисление

денежных средств, незачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг электросвязи.

5.11. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

5.12. Стоимость услуг электросвязи определяется оператором в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг электросвязи. Тарифы на услуги электросвязи устанавливаются оператором самостоятельно в соответствии с законодательством и внутренними процедурами, действующими у оператора.

Абонент может ознакомиться с информацией о тарифах, тарифных планах, услугах электросвязи в офисе оператора, на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) либо по телефону сервисно-информационной службы.

5.13. Проценты за пользование денежными средствами по остатку на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются. Проценты на произведенные (в том числе авансовые) платежи не начисляются.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора.

6.2. За просрочку оплаты услуг электросвязи, а также иных обязательных платежей, в результате чего у абонента возникает задолженность перед оператором, абонент оплачивает оператору пеню в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами, определяемые ставкой рефинансирования Национального банка Республики Беларусь. В случае нарушения абонентом установленного настоящим договором и (или) правилами оказания услуг срока возврата оборудования, принятого во временное пользование, в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом) оператор имеет право взыскать с абонента пеню в размере 3% от размера базовой величины в день.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услуги электросвязи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

6.4. Абонент несет ответственность за сохранность персональных реквизитов (логина и пароля).

6.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки абонента или любой третьей стороны, которые могут возникнуть в результате пользования услугами электросвязи или получения доступа к ним, в том числе в случаях (включая, но не ограничиваясь) отсутствия доступа к услугам электросвязи, перерывах в предоставлении услуг электросвязи.

6.6. Если иное не определено правилами оказания соответствующей услуги, скорость передачи данных, заявленная в рамках тарифного плана, является

максимальной. Оператор в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется услуга передачи данных, не гарантирует максимальной скорости передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуги передачи данных абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуги передачи данных.

6.7. Абонент осведомлен, что, в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат оператору, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг электросвязи может ухудшаться, или услуги электросвязи не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. В этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг электросвязи.

6.8. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуг электросвязи, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

6.9. Оператор не несет ответственности за временные перерывы в предоставлении услуг электросвязи, которые возникли (включая, но не ограничиваясь) при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах, проведении оператором испытаний, монтажа, ремонта, обновления (модернизации) и технического обслуживания оборудования.

6.10. За несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и настоящем договоре, оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.11. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой оператору информации.

6.12. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием абонентом сети Интернет.

6.13. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования (в комплектности, полученной абонентом) после прекращения (расторжения) настоящего договора до возврата оборудования оператору в соответствии с условиями настоящего договора.

6.14. Абонент несет материальную ответственность за утрату оборудования, принадлежащего оператору, повреждение оборудования вследствие несоблюдения правил по эксплуатации оборудования, а также в случае невозврата оборудования (в комплектности, полученной абонентом), принятого во временное пользование. Стоимость оборудования, переданного абоненту во временное пользование, определяется приказом оператора о залоговой стоимости оборудования на день, следующий за днем окончания срока возврата оборудования в соответствии с условиями настоящего договора.

При невозврате абонентом оператору оборудования, принятого во временное пользование, в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом) в установленный настоящим договором и (или) правилами оказания услуг срок оператор имеет право выставить на лицевой счет

абонента стоимость такого оборудования в размере, определяемом приказом оператора о залоговой стоимости оборудования на день, следующий за днем окончания срока возврата оборудования. При этом, в случае возврата абонентом оператору такого оборудования оператор в течение 15 календарных дней осуществляет корректировку баланса лицевого счета абонента на сумму выставленной оператором стоимости такого оборудования.

6.15. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением оператора.

6.16. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования абонентом любой информации и услуг, полученных от сторонних организаций.

6.17. Оператор не несет ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за нарушения абонентом требований (условий) настоящего договора, а также правил оказания соответствующих услуг. Дополнительные условия наступления либо освобождения от ответственности сторон могут быть установлены правилами оказания соответствующих услуг.

6.18. Оператор не несет ответственность за любые последствия пользования абонентом услугами электросвязи оператора, а также за любые прямые или косвенные убытки, понесенные абонентом в результате передачи абонентом своих персональных реквизитов (логина и пароля) третьим лицам.

6.19. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров.

7.2. В случае недостижения сторонами взаимного согласия сторона обязана предъявить письменную претензию другой стороне, которая должна быть рассмотрена в течение 30 календарных дней.

7.3. При получении отрицательного ответа либо неполучении ответа сторона имеет право обратиться в компетентный суд Республики Беларусь. В случаях, предусмотренных законодательством, взыскатель вправе обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи.

7.4. При расторжении договора все разовые платежи за услуги электросвязи (услуги (работы), связанные с подключением абонента к сети оператора, обслуживанием абонента и т.п.) не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребления услуг.

7.5. Действия абонента, совершенные с использованием персональных реквизитов (логина и пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

7.6. Каждая из сторон соглашается не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.

7.7. В случае смерти абонента к его наследникам (правопреемникам) переходят обязанности абонента по оплате услуг электросвязи и возврату оборудования, находящегося в собственности оператора.

7.8. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **8. Срок действия договора и порядок его расторжения**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания соглашения о присоединении и заключается на неопределенный срок.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

8.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг электросвязи и расторгнуть договор в одностороннем порядке, предоставив оператору соответствующее заявление не позднее чем за 15 календарных дней до даты расторжения договора.

8.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, расторгнув его в следующих случаях:

- если абонент совершает, либо вовлечён в действия, которые оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими договор и (или) действующее законодательство;

- при просрочке абонентом оплаты услуг электросвязи на срок свыше 30 календарных дней подряд;

- ввиду отсутствия денежных средств, достаточных для оказания услуг электросвязи на лицевом счете абонента свыше 30 календарных дней подряд;

- неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом обязательств, установленных настоящим договором и (или) правилами оказания соответствующих услуг;

- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором, правилами оказания соответствующих услуг.

В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора.

8.5. Бонусы и скидки, предоставляемые оператором абоненту в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

8.6. Абонент гарантирует наличие разрешения собственника помещения на подключение к услугам электросвязи оператора. В случае возражений собственника помещения, предъявленных оператору, оператор оставляет за собой право расторжения настоящего договора.

8.7. С момента расторжения настоящего договора обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент услуг электросвязи, а также иных обязанностей, предусмотренных договором и (или) правилами оказания услуг, включая, но не ограничиваясь возвратом оборудования (в комплектности, полученной абонентом), принятого во временное пользование. При расторжении договора возврат остатка денежных средств абоненту производится оператором в течение 30 календарных дней со дня получения заявления от абонента в порядке, определенном оператором.

## **9. Прочие условия**

9.1. В случае если оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг электросвязи абоненту, договор считается незаключенным.

9.2. Правилами оказания соответствующих услуг могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг электросвязи.

9.3. Стороны признают юридическую силу настоящего договора (иных документов), в том числе при наличии в договоре (иных документах) факсимиле (оттиска подписи) уполномоченного лица оператора и оригинальной печати оператора.

9.4. Подписание абонентом соглашения о присоединении подтверждает факт его ознакомления и согласия с порядком подключения и условиями действия акций. В случае расторжения договора в период обязательного пользования услугами электросвязи абонент обязан возместить оператору сумму в размере предоставленных скидок в соответствии с соглашением о присоединении.

9.5. Подписанием соглашения о присоединении абонент подтверждает, что он уведомлен о том, что при наличии технической возможности у оператора (наличии соответствующей услуги), оператор предоставит абоненту возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, причиняющей вред их здоровью и развитию.